

## Jak Stava Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe?

Stava Sp. z o.o. (dalej: Stava) w świetle przepisów prawa jest administratorem danych osobowych. To oznacza, że odpowiada za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami.

### W jakim celu i na jakiej podstawie Stava wykorzystuje dane osobowe

Dane osobowe uzyskane przez Stava podczas wypełniania przez Ciebie formularza kontaktowego, Stava wykorzystuje w następujących celach:

- 1) nawiązania z Tobą kontaktu (telefonicznego, mailowego lub w innej formie) w celach przedstawionych podczas wypełniania formularza,
- 2) wysyłania Ci informacji o charakterze zgodnym z celem formularza, który wypełniłeś,
- 3) wysyłania do Ciebie informacji o charakterze komercyjnym (marketingowym), promującym usługi Stava lub współpracujących ze Stava firm - o ile wyraziłeś na to wyraźną zgodę podczas wypełniania formularza.

Twoje dane osobowe Stava przetwarza w wyżej wymienionych celach na podstawie udzielonej przez Ciebie podczas wypełniania formularza zgody.

Z danych osobowych podanych przez Ciebie w formularzu, Stava korzystać będzie w przedstawionych wyżej celach w okresie przetwarzania udostępnionych przez Ciebie danych, czyli aż do otrzymania od Ciebie żądania zaprzestania przetwarzania lub usunięcia Twoich danych z systemu.

### Które dane powinieneś podać?

Wypełniając formularz kontaktowy, powinieneś podać przynajmniej adres e-mail, żeby Stava mogła się z Tobą skontaktować. Podanie adresu e-mail nie jest wymogiem ustawowym, jednak jeżeli go nie podasz, Stava nie będzie mogła się z Tobą skontaktować i nie będzie możliwe udostępnienie Ci danych/informacji/materiałów, które udostępniane są osobom wypełniającym formularz.

Podczas wypełniania formularza Stava może poprosić Cię o podanie opcjonalnych informacji, jak np. dodatkowe adresy/numery kontaktowe, imię, nazwisko, firma, którą reprezentujesz - i tym podobne. Jeżeli pole w formularzu oznaczone zostanie jako opcjonalne, podanie tych danych jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość osiągnięcia celów, dla których formularz został przygotowany.

### Komu Stava przekazuje Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe są przekazywane **podmiotom przetwarzającym** dane w imieniu Stava, uczestniczącym w wykonywaniu czynności przez Stava:

- 1) obsługującym systemy teleinformatyczne Stava lub udostępniającym Stava narzędzia teleinformatyczne,
- 2) podwykonawcom wspierającym działalność Stava np. podmiotom świadczącym dla Stava usługi informatyczne lub podmiotom realizującym dla Stava usługi wysyłania wiadomości e-mail,
- 3) podmiotom świadczącym dla Stava usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym i reklamowym działającym na zlecenie Stava.

### Czy Twoje dane osobowe trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Obecnie Stava nie planuje przekazywać Twoich danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię), ale może się okazać, że w przyszłości zdecyduje o przekazaniu danych poza EOG – wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalać będzie prawo. Aktualna informacja o tym, czy i w jaki sposób Stava przekazuje dane poza EOG, znajduje się na stronie [www.stava.pl/moje-dane/transfer-poz-a-eg](http://www.stava.pl/moje-dane/transfer-poz-a-eg).

### Automatyczne podejmowanie decyzji

Stava może w sposób automatyczny podejmować decyzje odnośnie treści i potrzeby kontaktu z Tobą, biorąc przy tym pod uwagę podane przez Ciebie dane osobowe (przykładowo: lokalizację, firmę, branżę itp.) oraz Twoją reakcję na poprzednie próby kontaktu z Tobą (przykładowo: czy otworzyłeś otrzymaną wiadomość e-mail, czy pobrałeś plik, czy skorzystałeś z umieszczonego w wiadomości odnośnika, czy odebrałeś połączenie telefoniczne i tym podobne).

### Przysługujące Ci uprawnienia

W każdej chwili możesz złożyć do Stava wniosek dotyczący danych osobowych o:

- 1) sprostowanie (poprawienie) danych;
- 2) usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w serwisach internetowych Stava;
- 3) ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nie usuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- 4) dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez Stava danych oraz o kopię danych);
- 5) przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Ciebie (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw możesz skorzystać wysyłając wniosek mailem na adres [daneosobowe@stava.pl](mailto:daneosobowe@stava.pl). Aby mieć pewność, że jesteś uprawniony do złożenia wniosku, wniosek musi być wysłany z adresu e-mail, który podałeś przy wypełnianiu formularza.

### **Prawo sprzeciwu**

Niezależnie od praw wymienionych wyżej możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie Stava jest zobowiązana do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Stava swoich danych osobowych Abonenta (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest prawnie uzasadniony interes Stava lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu twojego wniosku, Stava nie będzie mogła przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że Stava wykaże, iż istnieją:

- 1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec twoich interesów, praw i wolności lub
- 2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

### **Zgoda**

Jeżeli wykorzystanie przez Stava twoich danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi prawnie uzasadnionego interesu Stava, Stava może prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania twoich danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o twoje dane. Udzieloną zgodę możesz w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania twoich danych przed cofnięciem takiej zgody).

### **Skarga**

W każdej chwili masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważasz, że przetwarzanie twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.

### **Dane kontaktowe Stava**

Stava Sp. z o.o.  
ul. Kowalska 1  
45-588 Opole  
e-mail: [daneosobowe@stava.pl](mailto:daneosobowe@stava.pl)